

31-01-09 - Inleiding SaaS

SaaS is een van de termen die de afgelopen tijd steeds vaker wordt genoemd. Het gemiddelde IT-vakblad gaat er dan ook van uit dat u weet wat SaaS is en waar het wordt toegepast. Omdat ik er van overtuigd ben dat niet iedereen weet wat SaaS is, heb ik dit artikel geschreven, waarin ik uitleg wat het precies is en waarvoor je het kunt gebruiken.

Inleiding

SaaS staat voor Software as a Service. Dit klinkt als een of andere marketing-kreet waarbij je gratis software bij een apparaat krijgt. Het tegendeel is echter waar.

Wat is SaaS?

Software as a Service houdt eigenlijk in dat partij A een software-pakket ontwikkelt voor partij B, maar dat partij A het zelf host. Partij B logt dan via internet in op het software-pakket.

Zo kan partij A bijvoorbeeld een administratie-pakket ontwikkelen in PHP/MySQL voor partij B. Partij A zet het pakket vervolgens op hun eigen webserver en partij B krijgt de inloggegevens van de webapplicatie.

SaaS in de praktijk

Bewust of onbewust is iedereen wel eens tegen een vorm van SaaS aangelopen. Hotmail is bijvoorbeeld technisch gezien ook SaaS. Ze hebben een mailserver ontwikkeld en draaien deze op hun eigen servers. De klant/gebruiker logt in via de website van Hotmail om zijn e-mails te lezen en versturen. In principe dus een voorbeeld van SaaS.

Google speelt ook slim in op de behoefte aan SaaS. Met Google Docs kan de gebruiker niet alleen documenten beheren, maar kan ook zelf documenten opstellen met de ingebouwde tekstverwerken. Je kunt dus het dure Microsoft Office deïnstalleren en gewoon gebruik maken van Google Docs.

Onlangs lanceerde Adobe een online versie van het bekende Photoshop. Ook op Splashup is een online kloon van Photoshop te vinden. Er is dus geen enkele reden meer om Adobe Photoshop nog op je computer te installeren.

SaaS hoeft echter niet altijd een webapplicatie te zijn. Een virtuele Windows-omgeving kan ook een vorm van SaaS zijn. Hierbij heb je als gebruiker dus alleen in computer nodig waarmee je inlogt op een centrale server. Op de server staat van Windows geïnstalleerd en op jouw computer bevindt zich dus helemaal niets. Theoretisch gezien, zou je zelfs de hele harde schijf eruit kunnen halen.

Nadelen

SaaS vervangt dus een heleboel applicaties op je computer, maar heeft dit nu ook nadelen? Ja, absoluut! De eerste is dat je altijd een internet-verbinding nodig hebt. Nu is dat meestal geen probleem meer in deze maatschappij, maar wel wanneer je in de trein zit. Niet iedereen beschikt nog over een snelle, mobiele internet-verbinding. Bovendien wil ook die verbinding nog wel eens wegvallen, waardoor je dus ineens al je werk kwijt zou kunnen zijn. Kortom, voor de reizende laptop-gebruiker is het nog niet optimaal.

Daarnaast kan SaaS ook veel dataverkeer vreten. Denk hierbij vooral aan de photoshop applicaties en de virtuele Windows-omgeving. Wanneer de verbinding niet snel genoeg is, kan dit vreselijk irriteren. Ook internetters met een datalimiet (België), zitten vaak niet te springen om dit soort oplossingen.

Als laatste brengt SaaS de beperking met zich mee, dat je er niets aan kunt wijzigen. Normaal gesproken kun je in Photoshop zelf plugins installeren. In de online versie is dit helaas niet mogelijk. Ik zou ook niet weten hoe je dit voor elkaar zou moeten krijgen en acht het dan ook onmogelijk.

Conclusie

Software as a Service kan erg handig zijn voor kleine bedrijven. Een boekhoudpakket dat via internet te raadplegen is, kan voor deze bedrijven heel handig zijn. Men hoeft niet meer te denken aan backups en er kan vanaf iedere locatie ingelogd worden. Zo kan de baas ook thuis nog even de urenregistratie doorkijken.

Zwaardere applicaties zijn in mijn ogen minder geschikt voor SaaS, omdat ze vaak te traag reageren. Een complete Windows-virtualisatie kan redelijk vloeiend lopen, maar als je daar vervolgens een spel op wilt spelen, zal alles haperen en zal het onbestuurbaar worden. In de toekomst zijn hier zeker wel mogelijkheden voor, alleen moeten dan de snelheden van het internet flink omhoog.